

## СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Актуальность данной темы исследования определяется стратегическими ориентирами модернизации российского образования, которые определяют необходимость достижения нового качества массового образования. При этом качество понимается по-новому, как соответствие требованиям новой системы общественных отношений и ценностей, требованиям новой экономики. В системе непрерывного образования учреждения начального профессионального образования наряду с решением общеобразовательных задач, становления личности специалиста, формирования мировоззренческих установок, необходимых для жизненного самоопределения, обеспечивают социализацию учащегося. Вхождение в систему социальных отношений происходит через освоение основ профессиональной деятельности, через определение учащимися места в современном обществе. Этот путь возможен один самых оптимальных для ресоциализации и реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.

В целях повышения эффективности устройства несовершеннолетних, вернувшихся из учреждений пенитенциарной системы, Правительством Свердловской области принято постановление от 05.08.2005 г. № 631-ПП «Об утверждении Положения о порядке организации получения образования несовершеннолетними в Свердловской области, вернувшимися из воспитательных колоний, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением» [1] утвержден межведомственный план по реализации постановления.

Для несовершеннолетних из воспитательных колоний и специальных учебно-воспитательных учреждений и их дальнейшего устройства по месту проживания создан отдел профилактики девиантного поведения несовершеннолетних в государственном образовательном учреждении дополнительного образования Центр «Юность Урала». Созданный отдел взаи-

модельствует с воспитательными колониями. Это позволяет своевременно выявлять лиц, устройство которых требует координации деятельности различных ведомств и служб. К таким лицам относятся несовершеннолетние, потерявшие родителей в период пребывания в режимных учреждениях; опекаемые и оставшиеся без попечения родителей, подростки из неблагополучных семей; подростки, страдающие алкоголизмом, наркоманией. Министерством общего и профессионального образования Свердловской области осуществляется мониторинг устройства подростков из числа освободившихся из учреждений пенитенциарной системы. Отрегулирована схема взаимодействия по организации информационных потоков между министерством образования и воспитательными колониями, специальными учебно-воспитательными учреждениями закрытого типа. На современном этапе необходимо развивать сеть учебно-воспитательных учреждений, организующих процесс ресоциализации (возвращения к социально приемлемому поведению в обществе) бывших осужденных, которые по окончании исправительного срока должны вернуться к нормальной жизни. Решение этой задачи представляется в рамках профессионального обучения и мер психолого-педагогической реабилитации, которые органично входят в образовательную программу специализированных учреждений. Одним из первых встает вопрос отбора содержания образования.

Проблема управления качеством образования связывается с вопросом конкретизации и практической направленности результатов образовательного процесса. Под **качеством образования** следует понимать соответствие образовательных результатов нормативным требованиям, потребностям социума, рынка труда и самих обучающихся. В этом контексте **управление качеством образования** есть обеспечение соответствия образовательного результата нормативным требованиям, потребностям социума, рынка труда и местного сообщества. «Если понимать качество в широком смысле, то это не только качество продукции (уровня образованности, обученности, воспитанности), но и качество производственного процесса и условий, в которых он осуществляется: качество подготовки кадров, качество технологий, качество финансовых и материальных условий, качество

трудоустрой морали, качество концептуального курса управления и т.д.» [2, с. 22].

Управлять качеством образования, значит:

- создавать условия, способствующие удовлетворению образовательных потребностей заказчиков образовательных услуг;
- организовать эффективный учебно-воспитательный процесс;
- создать критериальную базу, позволяющую оперативно получать информацию и обрабатывать ее, в целях коррекции учебно-воспитательного процесса в соответствии с заранее заданными целями.

В современных условиях модернизации образования для создания эффективной системы управления качеством образовательных услуг потребуется конкретизировать не только систему внутреннего мониторинга и внешней экспертизы результатов учебно-воспитательного процесса. Необходимо построить комплекс управленческих процедур по своевременной коррекции и уточнению образовательных потребностей обучающихся и требований к уровню их профессиональной подготовки исходящих от работодателей и других заказчиков образовательных услуг.

Таким образом, **система управления качеством образования** предстает как совокупность механизмов управления качеством образования определяющих целевые ориентиры образовательной деятельности учреждения и регламентирующие процедуры их реализации и экспертной оценки результатов образования. К таким механизмам следует относить:

- нормативные документы определяющие содержание и специфику образовательных услуг учреждения (образовательная программа, учебный план учреждения, рабочие учебные программы, программа работы Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции и т.д);
- методические рекомендации и комплекс поддерживающих, корректирующих действий по реализации этих услуг;
- комплекс процедур согласования образовательных потребностей учащихся, заказчика образовательных услуг и возможностей учреждения;
- система внутришкольного мониторинга и пакет внутришкольных средств измерения результатов образовательного процесса и оценки профессиональной компетенции педагогического коллектива;

- пакет документов, регулирующих взаимоотношения учреждения с социальными партнёрами, органами профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, учреждениями пенитенциарной системы и другими специальными учебно-воспитательными учреждениями закрытого типа;

- методические рекомендации по процедуре формирования, коррекции и реализации образовательной программы и программы развития образовательного учреждения.

Механизмы управления качеством образования требуют коррекции с учетом компетентностного подхода к формированию содержания образования. Региональная трактовка качества образования, предлагаемая новой редакцией ГОС (НРК), предполагает рассмотрение такой его интегральной характеристики как социальная компетентность.

Достигнутый уровень освоения данной компетентности характеризуется тремя составляющими:

- предметно-информационной (формирование у обучающихся адекватной современному уровню знаний);

- деятельностно-коммуникативной (развитие деятельностных и коммуникативных качеств личности, обеспечивающих ее самоопределение и самореализацию);

- ценностно-ориентационной (развитие ценностных отношений личности с целью ее интеграции в национальную и мировую культуру, современное общество и совершенствование этого общества).

Актуальными остаются вопросы разработки нормативно-правовой базы и программно-методического обеспечения процесса реализации содержания образования в рамках конкретного образовательного учреждения.

Профессиональное училище № 31 г. Нижний Тагил реализует образовательную программу начального профессионального образования по специальности «автомеханик». С 2007 года на базе профессионально-технического училища предполагается организовать специализированное заведение для профессиональной подготовки бывших осужденных, освобожденных из мест заключения. Особенности контингента учащихся накладывают особые требования на организацию образовательного процесса

и систему регламентации, нормативно-правового обеспечения деятельности учреждения.

Цель деятельности базовой экспериментальной площадки данного учреждения: разработка и апробация механизмов управления качеством образования, обеспечивающих соответствие образовательных результатов учреждения нормативным требованиям, потребностям социума, рынка труда и местного сообщества. Реализация поставленной цели предусматривает последовательное решение ряда управленческих задач:

- определение нормативно-целевых и социально-обусловленных показателей образовательного процесса и диагностических процедур оценки его результатов;
- выявление соответствия состояния образовательного процесса и уровня образовательных услуг социально-обусловленным и нормативно-целевым требованиям на основе разработанных показателей;
- определение иерархии управленческих воздействий на образовательный процесс и разработку возможных вариантов управленческой деятельности по повышению качества образовательных услуг учреждения;
- осуществление текущего мониторинга состояния и результатов образовательного процесса, коррекция механизмов управления качеством образования;
- оформление и апробация результатов опытно-экспериментальной работы.

На начальном этапе работы по проблеме базовой экспериментальной площадки определены механизмы достижения поставленных целей:

1. Разработка программы повышения профессиональной квалификации руководителей и педагогических работников образовательного учреждения по вопросам стратегического управления организацией, по проблемам педагогического мониторинга, экспертизы качества образования и реализации компетентностного подхода.

2. Проведение комплексной социально-психолого-педагогической диагностика уровня образованности, обученности и воспитанности контингента учащихся, пакет контрольно-измерительных форм, показателей и

индикаторов сформированности профессиональной компетентности учащегося.

3. Создание нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность методических объединений педагогического коллектива и других управленческих структур, отвечающих за обеспечение качества образовательных услуг и соответствие требованиям образовательного стандарта.

4. Внедрение системы внутришкольного мониторинга, включающего совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой результатов освоения учебной программы, степени удовлетворения образовательных потребностей учащихся и требований заказчика.

5. Введение комплекса организационно-педагогических условий развития образовательного учреждения, его образовательных услуг, отвечающих потребностям социума и рынка труда. К данным условиям относятся:

- разработка концептуальных положений образовательной программы;

- педагогическое проектирование и реализация обновленного содержания рабочих программ в соответствии с концепцией образовательной программы учреждения;

- деятельность администрации по реализации направлений программы развития учреждения, в русле развития практики социального партнерства с работодателями.

Границы опытно-экспериментальной работы, запланированной в профессиональном учреждении № 31, и применение ее результатов на практике определяются образовательной деятельностью учреждений начального профессионального образования, а также специализированных образовательных учреждений для работы с особым контингентом обучающихся. Процедуры разработки отдельных механизмов управления, связанные с конкретизацией образовательных потребностей учащихся и нормативно-правовым оформлением специфики образовательной деятельности

учреждения, могут найти ограниченное применение в системе управления качеством образования в профильной школе.

#### Литература:

1. Собрание законодательства Свердловской области, 2005. – № 8, ст. 1120.
2. Хижняк О. С. Управление качеством образования как педагогическая проблема / О. С. Хижняк, Р. М. Феденева // Управление качеством образования: теория и практика. – Н.Тагил: НТФ ИРРО, 2006. – 66 с.

С.Ю. Мальгина

г. Сургут, Сургутский профессиональный колледж

### ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ МАТЕМАТИКЕ

Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года определена главная задача российской образовательной политики, состоящая в обеспечении современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Неудовлетворенность результатами российского образования привела к необходимости его реформирования.

По данным третьего международного исследования, самые высокие результаты по математике и естествознанию из представителей 50 стран имеют учащиеся Сингапура. Основные выводы, которые были сделаны относительно российских учащихся следующие:

- недостаточный уровень естественнонаучной грамотности российских выпускников, их умения применять знания в реальных условиях;
- по большинству заданий результаты тестов российских учащихся сравнимы с международными показателями, однако по трети заданий они значительно ниже международных.